

SKPF170068

Boutons de satisfaction connectés 3 smileys

Pilotez l'expérience client en temps réel

Les boutons de satisfaction Smilio A permet aux clients et visiteurs de donner leur avis en choisissant le smiley qui correspond le mieux à leur ressenti lors de leur expérience.

[Demande de devis](#)

DESCRIPTION DU PRODUIT

Les boutons de satisfaction 3 smileys **Smilio A** sont équipés d'un clavier avec une échelle de 3 smileys pour réaliser des sondages à chaud et en contexte dans tous les lieux accueillants du public. Le principe : poser une question simple à laquelle le visiteur répond d'une pression de doigt selon son échelle de satisfaction. Positionnée au cœur des flux de passage, la borne « 3 smileys » offre des taux de vote record et n'a pas d'équivalent pour collecter les avis de manière rapide et



anonyme. Les résultats sont disponibles quelques minutes seulement après les premiers votes et sont consultables à distance en téléchargeant un simple fichier Excel ou via un tableau de bord.

Grâce à votre interface en ligne **Smilio**, vous pouvez lancer quand vous le souhaitez de nouvelles enquêtes, gérer votre parc de bornes et comparer les résultats. Avec **Smilio**, vous disposez enfin d'indicateurs fiables pour mieux connaître vos clients, les fidéliser et améliorer votre qualité de service.

Smilio A satisfaction est également compatible avec la [plateforme Ubiqod](#), qui permet de connecter l'appareil au système de votre choix.

Les avantages du bouton satisfaction :

- Sans fil, ni wifi, ni 3/4G, Fonctionnement bi-mode LoRa / Sigfox, 0 contrainte d'installation
- Technologie « Preuve de présence » : capteur intégré pour horodater les interventions de personnel
- Boutons sans pièce en mouvement + traitement antibactérien = hygiène et durabilité record
- Jusqu'à 6 ans d'autonomie sur batteries (non fournies)
- Technologie de filtrage de votes intempestifs
- Configuration à distance via Downlink
- Installation en intérieur et extérieur (IP65)
- Température de fonctionnement : de -10°C à +45°C

Poids 0,2 kg